

ΠΡΑΞΗ
«ΜΟΔΙΠ ΤΗΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΚΑΛΩΝ
ΤΕΧΝΩΝ»

Έργο χρηματοδοτούμενο από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα

«Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση 2007-2013»

[ΕΠΕΔΒΜ, ΕΣΠΑ 2007-2013]

MIS 344347

ΕΚΘΕΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΕΠΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

«ΜΟΔΙΠ – ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ»

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ: 2011-2015

Μάιος 2015



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 2.1. ΣΚΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΕΡΓΟΥ
- 2.2. ΦΥΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ VS ΦΥΣΗ ΕΡΓΟΥ
- 2.3. ΑΞΟΝΕΣ ΚΑΙ ΣΗΜΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
- 2.4. ΒΑΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ: ΥΛΙΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
- 2.5. ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΑΣΚΤ

3. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

4. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

- 4.1. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΔΡΑΣΗΣ 1: Οργάνωση Συστήματος Αξιολόγησης- Ανάπτυξη Μεθοδολογικής Υποδομής στα Ακαδημαϊκά Τμήματα
- 4.2. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΔΡΑΣΗΣ 2: Οργάνωση Συστήματος Αξιολόγησης- Ανάπτυξη Μεθοδολογικής Υποδομής στον Κτηριολογικό Τομέα
- 4.3. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΔΡΑΣΗΣ 3: Οργάνωση Συστήματος Αξιολόγησης- Ανάπτυξη Μεθοδολογικής Υποδομής σε Διοικητικές Υπηρεσίες
- 4.4. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΔΡΑΣΗΣ 4: Οργάνωση Πληροφοριακού Συστήματος
- 4.5. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΔΡΑΣΗΣ 5: Εφαρμογή Συστήματος Εξωτερικής Αξιολόγησης, Εσωτερική Αξιολόγηση Ιδρύματος, Δημοσιότητα

5. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΡΑΞΗΣ ‘ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ’

6. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΟΥΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ

Η παρούσα έκθεση συνιστά προϊόν της Εξωτερικής Αξιολόγησης που διενεργήθηκε επί του φυσικού αντικειμένου της Πράξης «ΜΟΔΙΠ της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών». Η Πράξη χρηματοδοτούμενη από το ΕΠ.Ε.Δ.Β.Μ, ΕΣΠΑ 2007-2013, υλοποιήθηκε με την υποστήριξη δύο Υποέργων (MIS: 344347-1, 344347-2) κατά την συνολική χρονική περίοδο υλοποίησης: 01.04.2011 - 30.04.2015. Η διενέργεια της εξωτερικής αυτής αξιολόγησης, έχει προβλεφθεί ως επιμέρους δράση της Κύριας Δράσης '5' που φέρει τον γενικό τίτλο: «Εφαρμογή συστήματος εξωτερικής αξιολόγησης-εσωτερική αξιολόγηση Ιδρύματος-αυτοαξιολόγηση και δημοσιότητα των αποτελεσμάτων της Πράξης».

Η εν λόγω έκθεση, που συνιστά διακριτό παραδοτέο της Πράξης, διατυπώνει καταρχάς το «Αντικείμενο και την Μέθοδο Αξιολόγησης» που αρμόζει στη φύση του εν λόγω έργου { προσδιορίζοντας τον Σκοπό, την Φύση Αξιολόγησης, τους Άξονες και Κριτήρια Αξιολόγησης, καθώς και την Βάση/ Υλικά Αξιολόγησης }.

Στη συνέχεια, παρουσιάζει μια Συνοπτική Καταγραφή των Παραγομένων κατά την υλοποίηση της Πράξης, με ανάλυση που αναφέρεται διακριτά σε κάθε Δράση.

Ακολούθως, προχωρά στην Αποτίμηση και Αξιολόγηση του έργου, βάσει των κριτηρίων αξιολόγησης.

Τέλος, παρουσιάζει την συνολική κρίση επί των παραγομένων της Πράξης και επιπρόσθετα παραθέτει προτάσεις που αποσκοπούν στη διασφάλιση της βιωσιμότητας και της αποτελεσματικότητας της εφαρμογής ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας στην ΑΣΚΤ, μετά το πέρας της λήξης της χρηματοδότησης της παρούσας Πράξης.

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης αφορά την Πράξη:

«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας της Ανώτατης Σχολής Καλών Τεχνών» ή εν συντομογραφία «ΜΟΔΙΠ της ΑΣΚΤ» που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση 2007-2013» του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013. Κωδικός Πράξης ΟΠΣ (ΜΙΣ) 344347.

Η Πράξη υλοποιήθηκε μέσω δύο υποέργων (344347-1 και 344347-2) με ημερομηνία έναρξης επιλεξιμότητας δαπανών του πρώτου υποέργου 01.04.2011 και ημερομηνία λήξης του δεύτερου υποέργου την 30.04.2015.

Χρηματοδοτείται με συνολικό προϋπολογισμό μικρότερο του επιπέδου των ~130.000,00 €.

Η εν λόγω χρηματοδοτούμενη Πράξη (εφεξής «Έργο», αναφερόμενοι στο συνολικό περιεχόμενο των δύο υποέργων) αφορά την: οργάνωση, ανάπτυξη και υποστήριξη ενός Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και Αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου που παράγεται στην Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών.

Για την υλοποίηση του αντικειμένου του έργου ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ, έχουν προβλεφθεί στα Τεχνικά Δελτία Υποβολής, πέντε Κύριες Δράσεις:

- Δ1: Οργάνωση Συστήματος Αξιολόγησης - Ανάπτυξη μεθοδολογικής υποδομής στα Ακαδημαϊκά Τμήματα
- Δ2 : Οργάνωση Συστήματος Αξιολόγησης - Ανάπτυξη μεθοδολογικής υποδομής στον Κτηριολογικό Τομέα
- Δ3 : Οργάνωση Συστήματος Αξιολόγησης - Ανάπτυξη μεθοδολογικής υποδομής στις Διοικητικές Υπηρεσίες
- Δ4 : Οργάνωση τοπικού Πληροφοριακού συστήματος - Εφαρμογή συστήματος αξιολόγησης
- Δ5: Εφαρμογή Συστήματος εξωτερικής αξιολόγησης - Εσωτερική αξιολόγηση ιδρύματος - Αυτοαξιολόγηση και δημοσιότητα των αποτελεσμάτων της Πράξης

Η παρούσα Έκθεση εντάσσεται στην υλοποίηση τμήματος της 5^{ης} Κύριας Δράσης και συγκεκριμένα της Υπο-Δράσης «5.2. Έκθεση Αξιολόγησης Πράξης», έκθεση που αναλαμβάνει αξιολογητής - εξωτερικός της υλοποίησης της πράξης αυτής καθ' εαυτής, ανάληψη που τελέστηκε μετά από δημόσια Προκήρυξη Πρόσκλησης Ενδιαφέροντος [ΑΣΚΤ Α.Π.483/03.04.2015].

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

2.1. ΣΚΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Ο κύριος Σκοπός της εξωτερικής αξιολόγησης μιας Πράξης, που διενεργείται στο πέρας της υλοποίησης αυτής, και αφορά υποστήριξη εδραίωσης «ιδρυματικού» έργου, του οποίου η λειτουργία οφείλει να συνεχίσει μετά το πέρας της χρηματοδότησης της συναφούς Πράξης, είναι καταρχάς διττός:

- (α) Η αποτίμηση της υλοποίησης της Πράξης, σε σχέση με τους τεθέντες στόχους
- (β) Η σύνθεση και η σύνταξη προτάσεων επί ενδεχόμενων διορθωτικών ή συμπληρωματικών ενεργειών που χρειάζεται να προγραμματιστούν έγκαιρα, αμέσως μετά την ολοκλήρωση της πράξης, προκειμένου να διασφαλιστεί η εποικοδομητική βιωσιμότητα των στόχων του ιδρυματικού αυτού έργου.

Ο διττός αυτός σκοπός της αποτίμησης ενός τέτοιου έργου, επηρεάζει την μεθοδολογία αξιολόγησης, δεδομένου ότι παρότι πρόκειται για αξιολόγηση στο πέρας μιας χρηματοδοτούμενης πράξης όπου συνήθως διενεργείται «Αξιολόγηση Απολογιστικού τύπου», η ουσία του αντικειμένου της ίδιας της πράξης («Οργάνωση Ανάπτυξη και υποστήριξη συστήματος διασφάλισης ποιότητας και αξιολόγησης εκπαιδευτικού έργου» προκειμένου αυτό να εγκαθιδρυθεί), μας οδηγεί στην πραγματικότητα σε αντιστοίχιση με «Μοντέλο Αξιολόγησης Διαμορφωτικού Τύπου».

Οι λειτουργίες της ουσιαστικά διαμορφωτικής αυτής αξιολόγησης, αναφέρονται στο φυσικό αντικείμενο του έργου και αποσκοπούν στην:

- (1) Παρακολούθηση της ανάπτυξης των σχεδιασμένων δράσεων και της συμβατότητας τους ως προς τον αρχικό σχεδιασμό
- (2) Εξέταση της «αποτελεσματικότητας» της υλοποίησης των σχεδιασμένων δράσεων από την άποψη της εφαρμοζόμενης διαδικασίας καθώς και της δυνατότητας υιοθέτησης των παραγομένων του έργου.
- (3) Αποτίμηση της «πληρότητας» των υλοποιούμενων προϊόντων της κάθε επιμέρους δράσης και της κάθε κύριας Δράσης συνολικά.
- (4) Διερεύνηση πρόβλεψης και διαχείρισης μελλοντικών παραγόντων που ενδέχεται να συνιστούν «κινδύνους» για την ομαλή περαιτέρω υλοποίηση των δράσεων ή της αποτελεσματικότητας αυτών. Οι παράγοντες αυτοί ενδέχεται να αφορούν το εσωτερικό ή το εξωτερικό περιβάλλον του φορέα του προς υλοποίηση έργου.

- (5) Διερεύνηση πρόβλεψης διαστάσεων επέκτασης του έργου που οδηγούν σε ένα πιο πλήρες και ολοκληρωμένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας ενός οργανισμού.

2.2. ΦΥΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ vs ΦΥΣΗ ΕΡΓΟΥ

Η φύση της «εξωτερικής διαμορφωτικής αξιολόγησης» επί της υλοποίησης ενός έργου, χαρακτηρίζεται κυρίως από τις ακόλουθες διαστάσεις:

- ⇒ Η αξιολόγηση για την υλοποίηση ενός έργου που χρηματοδοτήθηκε αποτελεί ένα μέσο για την αποτίμηση της πληρότητας της επίτευξης των αρχικών στόχων.
- ⇒ Η προσφυγή σε εξωτερικό αξιολογητή επιτρέπει την αποτύπωση μιας πιο αντικειμενικής εικόνας τόσο για τον βαθμό που επιτυγχάνονται οι αρχικά προδιαγεγραμμένοι στόχοι όσο και για την καταλληλότητά τους ή/και την προσαρμοστικότητά τους ή την επικαιροποίησή τους αναφορικά με ένα συνήθως μεταβαλλόμενο εσωτερικό ή εξωτερικό περιβάλλον.
- ⇒ Την ανάγκη εντοπισμού και ανάδειξης των παραμέτρων τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού περιβάλλοντος της ομάδας, του προσωπικού ή του οργανισμού που διενεργεί το έργο, και οι οποίοι επιδρούν ή δύνανται να επιδράσουν στην αποτελεσματικότητα των παραγομένων των δράσεων, και στην καταλληλότητα των μεθόδων για την βιωσιμότητα του έργου.

Πρόσθετα χαρακτηριστικά προκύπτουν από την ανάλυση της φύσης του έργου αυτού καθεαυτού. Το έργο «ΜΟΔΙΠ - ΑΣΚΤ» αφορά:

- (i) Ένα «οργανισμό», στην συγκεκριμένη περίπτωση ένα Πανεπιστήμιο, που όπως κάθε Πανεπιστήμιο: (α) συνιστά μια Κοινότητα ανθρώπων, (β) περιλαμβάνει μεγάλο αριθμό μελών, (γ) τα μέλη της Κοινότητας χαρακτηρίζονται από πολλές επιμέρους κοινότητες (π.χ. διαφορετικά Τμήματα, διαφορετικοί Τομείς ή Εργαστήρια με διαφορετικές επιμέρους επιστημολογικές αρχές και αξίες) (δ) η Κοινότητα διαμορφώνεται από σημαντικό αριθμό ομάδων μελών με διαφορετικό προφίλ, διαφορετικούς επιμέρους στόχους και χαρακτηριστικά λειτουργιών [διαφορετικές κατηγορίες φοιτητών/τριών (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, απόφοιτοι φοιτητές άλλων χωρών -Erasmus κλπ), διοικητικοί υπάλληλοι, διδακτικό προσωπικό, ερευνητικό προσωπικό κ.ά.]
- (ii) Το αντικείμενο του έργου αφορά την επινόηση, και εγκαθίδρυση ενός συστήματος διαρκούς καταγραφής και αποτίμησης της ποιότητας του έργου ενός Οργανισμού, αντικείμενο που από τη φύση του αποσκοπεί:

- (α) στην αλλαγή διαδικασιών και στάσεων στη λειτουργία του εν λόγω Οργανισμού,
- (β) στην εγκαθίδρυση διαδικασιών που καθιστούν ή συμβάλλουν ώστε να καταστεί αυτός ο Οργανισμός ένας «Νοήμων Οργανισμός» που έχει διαρκώς επίγνωση της κατάστασης στην οποία βρίσκεται, και λαμβάνει αποφάσεις με πλήρη γνώση των βασικών στοιχείων που αφορούν την τρέχουσα και μελλοντική λειτουργία του προς όφελός του.
- (γ) στην αποδοχή από τα μέλη της Κοινότητας του εν λόγω Οργανισμού των προτεινόμενων από το έργο «εργαλείων» του συστήματος διασφάλισης ποιότητας, και την χρήση αυτών.

Συνεπεία των ανωτέρω, και συνδυάζοντας τα χαρακτηριστικά αφενός της φύσης της εξωτερικής αυτής αξιολόγησης (διαμορφωτική αξιολόγηση της χρηματοδοτούμενης υλοποίησης ενός έργου), και αφετέρου της φύσης του αντικείμενου του προς υλοποίηση έργου αυτού καθεαυτού, προκύπτει ότι το αντικείμενο της εξωτερικής αξιολόγησης δεν πρέπει να αφορά μόνο το περιεχόμενο των απτών παραδοτέων όπως αυτά έχουν καταγραφεί στα Τεχνικά Δελτία της Πράξης, αλλά και τις ενέργειες που αποσκοπούν στο να βελτιώσουν τον βαθμό επιτυχούς υιοθέτησης των παραγομένων του έργου από τα μέλη του εν λόγω Οργανισμού (στη συγκεκριμένη περίπτωση: της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών).

2.3. ΑΞΙΟΝΕΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες καταγραφές και αναλύσεις [βλέπε ενότητες 2.1. και 2.2.] προσδιορίζονται ακολούθως τα κύρια κριτήρια και άξονες αξιολόγησης ως τα πλέον χαρακτηριστικά και κρίσιμα για την ποιότητα υλοποίησης του χρηματοδοτούμενου έργου.

☒ Κριτήρια αποτίμησης και αξιολόγησης πορείας έργου:

- (1) Αξιολόγηση «πληρότητας» των υλοποιούμενων προϊόντων της κάθε επιμέρους δράσης και της κάθε κύριας Δράσης συνολικά.
- (2) Αποτίμηση «αποτελεσματικότητας» της υλοποίησης των σχεδιασμένων δράσεων από την άποψη της διαδικασίας και της ενίσχυσης της βιωσιμότητας του αποτελέσματος

- (3) Αποτίμηση της «καταλληλότητας» των παραγομένων του έργου, αναφορικά με την αντιστοίχιση στα χαρακτηριστικά των αντικειμένων, του έργου και των μελών της Κοινότητας του συγκεκριμένου Πανεπιστημίου.
- (4) Εκτίμηση «πρόβλεψης και διαχείρισης μελλοντικών παραγόντων που ενδέχεται να συνιστούν ‘κινδύνους’» για την βιωσιμότητα της υλοποίησης
- (5) Πρόβλεψη ενεργειών «σταδιακής αλλαγής επί των κυρίαρχων τάσεων και στάσεων» ως προς την αποδοχή και την υιοθέτηση των διαδικασιών και των εργαλείων που παράγει το έργο από τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας.
- (6) Προτάσεις δράσεων για την εγκαθίδρυση ενός ολοκληρωμένου συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Οργανισμού (Πανεπιστημιακός Οργανισμός: ΑΣΚΤ) που εκτείνεται πέραν του Εκπαιδευτικού Έργου αυτού.

Η έκθεση αξιολόγησης θα καταγράψει συνοπτικά τα κύρια ευρήματα, καθώς και τις προτάσεις επί της διατηρησιμότητας και επέκτασης του έργου σε δύο Κύριους Άξονες :

- (I) Στο επίπεδο των διακριτών Δράσεων του έργου
- (II) Στο επίπεδο των παραγόντων και διαστάσεων της επιτυχούς βιωσιμότητας του έργου

2.4. ΒΑΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ: ΥΛΙΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η εξωτερική έκθεση της υλοποίησης του έργου «ΜΟΔΙΠ- ΑΣΚΤ», διενεργείται βάσει των ακόλουθων υλικών, που παρασχέθηκαν στον εξωτερικό αξιολογητή:

1. Παραδοτέα: Τελικές εκδόσεις παραδοτέων
2. Εσωτερικά υλικά επί του περιεχομένου του έργου (ενδιάμεσα εργαλεία προς υλοποίηση των Δράσεων και των Παραδοτέων)
3. Εσωτερικά υλικά διαχείρισης/ συντονισμού έργου (meetings agendas, meetings reports, παρουσιάσεις ppt)
4. Σύντομες Διευκρινιστικές Συνεντεύξεις με μέλη της ΑΣΚΤ που συμμετείχαν άμεσα ή έμμεσα στην υλοποίηση του έργου (project key persons and project stakeholders), όπου κρίθηκε αναγκαίο.

2.5. ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ

Η Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών (ΑΣΚΤ), συνιστά ουσιαστικά το πρώτο Πανεπιστήμιο της Ελλάδας. Αφετηρία της ΑΣΚΤ, όπως και του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (Ε.Μ.Π.), υπήρξε το «Σχολείον των Τεχνών» που υποδέχτηκε τους πρώτους του μαθητές στις 17 Οκτωβρίου 1837. Η ΑΣΚΤ λειτουργεί ως ανεξάρτητο Πανεπιστημιακό ίδρυμα από το 1930.

Σύντομη ποσοτική παρουσίαση της ΑΣΚΤ :

Προγράμματα Σπουδών:

Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών:

Η ΑΣΚΤ αποτελείται από δύο (2) Τμήματα: Το Τμήμα Εικαστικών Τεχνών και το Τμήμα Θεωρίας και Ιστορίας της Τέχνης (έναρξη λειτουργίας: ακαδημαϊκό έτος 2006-2007)

Το Τμήμα Εικαστικών Τεχνών αποτελείται από τρεις Τομείς: τον Τομέα Ζωγραφικής, τον Τομέα Γλυπτικής και τον Τομέα Χαρακτικής. Στον Τομέα Ζωγραφικής λειτουργούν εννέα εικαστικά εργαστήρια (διαφορετικών κατευθύνσεων), στον Τομέα Γλυπτικής τρία (καθώς και βοηθητικά εργαστήρια υλικών & τεχνικών της γλυπτικής (μαρμαροτεχνίας, μεταλλοτεχνίας, κεραμικής, ξύλου), και στον Τομέα Χαρακτικής δύο εργαστήρια.

Ξεχωριστή ιδιαιτερότητα του Τμήματος Εικαστικών Τεχνών είναι πως η βασική του εκπαιδευτική μονάδα -«πυρήνας» του Τμήματος ταυτίζεται με το εικαστικό εργαστήριο. Πρακτικά, ο κάθε Τομέας του Τμήματος φαίνεται να καλύπτει ένα πλήρες πρόγραμμα σπουδών.

Το Τμήμα Θεωρίας και Ιστορίας της Τέχνης βρίσκεται κατά το τρέχον διάστημα σε εξέλιξη ανάπτυξης, δεδομένου ότι διανύει ουσιαστικά τα πρώτα έτη της λειτουργίας του.

Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών:

Η ΑΣΚΤ έχει δύο (2) ΠΜΣ : Π.Μ.Σ. «Ψηφιακές Μορφές Τέχνης» (από το 1998) και ΠΜΣ: «Εικαστικές Μορφές Τέχνης» (2004), ενώ ένα τρίτο πρόγραμμα έχει προετοιμαστεί από το Τμήμα Θεωρίας και Ιστορίας της Τέχνης και τελεί προς έναρξη λειτουργίας.

Διδακτορικό Πρόγραμμα Σπουδών:

Οι Υποψήφιοι Διδάκτορες εκπονούν την διατριβή τους κυρίως μέσω του Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας της Τέχνης.

Υπηρεσίες προς φοιτητές/τριες:

Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (Δ.Α.ΣΤΑ.): είναι επιφορτισμένη με την παροχή στους φοιτητές και αποφοίτους της Α.Σ.Κ.Τ. σημαντικών πρακτικών γνώσεων και πληροφοριών που σχετίζονται με την ένταξή τους στον επαγγελματικό στίβο.

Γραφείο Διασύνδεσης: Δραστηριότητές του είναι η παροχή πληροφοριών σε θέματα σπουδών, υποτροφιών, θέσεων εργασίας κτλ., η σύνδεση των φοιτητών και των αποφοίτων της Σχολής με την αγορά εργασίας, η επαγγελματική συμβουλευτική καθώς και η διοργάνωση πολιτιστικών δρώμενων για την προώθηση του καλλιτεχνικού έργου φοιτητών/τριών και αποφοίτων.

Υπηρεσία erasmus - Δράση «Κινητικότητα Φοιτητών»: Αποσκοπεί στην υποστήριξη και ενίσχυση της ευρωπαϊκής διάστασης της ΑΣΚΤ, ενθαρρύνοντας τη διακρατική συνεργασία μεταξύ Πανεπιστημίων, την αύξηση της κινητικότητας των φοιτητών και την προαγωγή της αναγνώρισης των πιστωτικών μονάδων (European Credit Transfer System, E.C.T.S.).

Φοιτητική Μέριμνα: Η Υπηρεσία που παρέχεται από το Τμήμα Σπουδών και Φοιτητικής Μέριμνας εστιάζει στην διεκπεραίωση θεμάτων που αφορούν τους/ις φοιτητές/ριες (όπως: υγειονομική περίθαλψη, δωρεάν σίτιση, δωρεάν στέγαση), καθώς και σε θέματα αθλητικού και πολιτιστικού περιεχομένου.

Προσωπικό και μέλη Πανεπιστημιακής Κοινότητας ΑΣΚΤ

Σύνολο μελών ΔΕΠ : 48, Σύνολο βοηθητικού διδακτικού προσωπικού: >14

Σύνολο Διοικητικού Προσωπικού: 49

Σύνολο ΠΠ Φοιτητών/τριών (ν+2): ~1200, Σύνολο ΠΜΣ φοιτητών: ~60,
Σύνολο Υποψ. Διδασκόντων: 33

Υποδομές- Κτηριακές Εγκαταστάσεις

Κτήρια Διοίκησης: Η Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών έχει την έδρα της στο ιστορικό κτήριο της οδού Πατησίων 42 (στον ίδιο προαύλιο χώρο με τα κτήρια του ΕΜΠ) στο οποίο στεγάζεται και λειτουργεί η Διοίκηση του Ιδρύματος.

Κτήρια Εκπαίδευσης & Έρευνας: Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες με την ευρεία έννοια καθώς και οι εργαστηριακές υποδομές στεγάζονται στο κτηριακό συγκρότημα της οδού Πειραιώς 256.

Βιβλιοθήκη: Η Βιβλιοθήκη της ΑΣΚΤ είναι η μεγαλύτερη θεματική βιβλιοθήκη στην Ελλάδα στο αντικείμενο των Καλών Τεχνών. Κύρια αποστολή της Βιβλιοθήκης είναι να υποστηρίζει το εκπαιδευτικό και ερευνητικό έργο της Α.Σ.Κ.Τ., Η Βιβλιοθήκη ειδικεύεται στις εικαστικές τέχνες, ωστόσο οι συλλογές της αφορούν επίσης θέματα λογοτεχνίας, κινηματογράφου, θεάτρου, πολιτισμού, και γενικότερα των γνωστικών αντικειμένων των ανθρωπιστικών σπουδών.

Πινακοθήκη : Η Α.Σ.Κ.Τ. κατέχει και διαχειρίζεται μια εκτενή συλλογή έργων τέχνης, ιδιαίτερης πολιτιστικής αξίας, η οποία περιλαμβάνει περίπου 8.000 έργα ζωγραφικής, γλυπτικής, χαρακτηριστικής, αγιογραφίας και ψηφιδωτού. Καλύπτοντας μια χρονική περίοδο >175 χρόνων, η συλλογή αυτή αποτελεί αφενός ζωντανό δείγμα της ιστορίας της Σχολής και αφετέρου συνιστά ένα πολύ σημαντικό τμήμα της νεοελληνικής τέχνης.

Εκθεσιακός χώρος «Νίκος Κεσσανλής» (2.318 τ.μ.). Εκεί οργανώνονται τακτικά ποικίλες εικαστικές εκθέσεις, καθώς και η ετήσια έκθεση αποφοίτων του Τμήματος Εικαστικών Τεχνών. Πέραν από τις εκθέσεις των μελών της ΑΣΚΤ, ο χώρος λειτουργεί ως ανοικτός εκθεσιακός χώρος. Στα πεπραγμένα του συγκεκριμένου χώρου περιλαμβάνονται εκθέσεις κορυφαίων καλλιτεχνών και ιστορικών κινημάτων της διεθνούς σκηνής: Takis, Fluxus, Joseph Beuys, *Outlook*, Συλλογή Δάκη Ιωάννου, Gilbert & George, Valie Export κ.ά.

Το Αμφιθέατρο «Giorgio de chirico» (180 θέσεων) χρησιμοποιείται για μαθήματα, εκδηλώσεις της Σχολής, διαλέξεις, σεμινάρια και προβολές.

Το Θέατρο (140 θέσεων) χρησιμοποιείται από θεατρικές ομάδες και, εκτός από παραστάσεις, φιλοξενεί επίσης διάφορες εκδηλώσεις και μαθήματα.

Ο Κινηματογράφος (129 θέσεων) με σύστημα προβολής 35mm με dolby-stereo.

Καλλιτεχνικοί Σταθμοί:

Η Α.Σ.Κ.Τ. διαθέτει έξι (6) Καλλιτεχνικούς Σταθμούς σε διακεκριμένες τοποθεσίες της Ελλάδας: στην Ύδρα, τους Δελφούς, τη Μύκονο, το Ρέθυμνο, τη Ρόδο και τη Μήθυμνα της Λέσβου, οι οποίοι λειτουργούν ως εκπαιδευτικά παραρτήματα του Ιδρύματος. Στεγάζονται σε αξιολογα κτήρια και βρίσκονται σε σημεία με ιδιαίτερο φυσικό κάλλος και μεγάλο ιστορικό και πολιτισμικό ενδιαφέρον.

Στόχος τους είναι η συμπληρωματική εκπαίδευση των φοιτητών/τριών, η διεξαγωγή ειδικών εργαστηρίων σε συνεργασία με Πανεπιστήμια και καλλιτεχνικά κέντρα του εξωτερικού, η διοργάνωση σεμιναρίων, εκθέσεων, διαλέξεων, προβολών και άλλων πολιτιστικών εκδηλώσεων. Στους Καλλιτεχνικούς Σταθμούς φιλοξενούνται επίσης και μέλη άλλων Σχολών Καλών Τεχνών και συναφών Πανεπιστημιακών Τμημάτων της Ελλάδας και του εξωτερικού.

3. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Στην παρούσα ενότητα καταγράφονται συνοπτικά, τα κύρια (σύμφωνα με την θεώρηση του αξιολογητή) απτά στοιχεία της υλοποίησης του έργου, σύμφωνα με τον 1^ο άξονα Αποτίμησης-Αξιολόγησης, ήτοι, ανά Κύρια Δράση του προς αξιολόγηση έργου. Η καταγραφή γίνεται από τον Εξωτερικό Αξιολογητή στη βάση του συνόλου των περιεχομένων των παραδοτέων του έργου, όπως αυτά μου παραδόθηκαν στις 29 Απριλίου 2015.

3.1. Κύρια Δράση 1: Οργάνωση συστήματος αξιολόγησης - ανάπτυξη μεθοδολογικής υποδομής στα Ακαδημαϊκά Τμήματα

Δ1. . Οργάνωση συστήματος αξιολόγησης - ανάπτυξη μεθοδολογικής υποδομής στα Ακαδημαϊκά Τμήματα	<i>Συνοπτική Καταγραφή Κύριων στοιχείων</i>
Δ1.1. Εκθέσεις Προόδου Μελών ΜΟΔΙΠ,ΟΜΕΑ <input checked="" type="checkbox"/>	1. Απολογισμός ΜΟΔΙΠ 2011-2012 2. Απολογισμός ΜΟΔΙΠ 2012-2014 <u>Αναφέρονται συνοπτικά οι Ενέργειες Προετοιμασίας Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας</u> [Συνεδριάσεις, Κοινές Συνεδριάσεις Έργου ΜΟΔΙΠ και Μονάδας ΜΟΔΙΠ, Ενέργειες Υπευθύνων έργου ΜΟΔΙΠ, Συνεργασίες με έργα ΜΟΔΙΠ άλλων ΑΕΙ, Συμμετοχή μελών και συνεργατών ΜΟΔΙΠ σε συνέδρια, σεμινάρια και ημερίδες, διαδικασίες προετοιμασίας /επεξεργασίας μεθοδολογίας και εργαλείων και εφαρμογής αυτών, Υποστήριξη μελών ΔΕΠ και λοιπού προσωπικού για την υιοθέτηση και εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας & Αξιολόγησης Προσκεκλημένες ομιλίες και workshop / συνεδριάσεις συζητήσεων για την Αξιολόγηση σε Σχολές Καλών Τεχνών στην Ευρώπη]

<p>Δ.1.2. Εξειδίκευση κριτηρίων και σύνταξη πρότυπων ερωτηματολογίων</p> <p style="text-align: right;"><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><u>Α. Γενικά Μεθοδολογικά Στοιχεία Αποτίμησης Ποιότητας και Αξιολόγησης</u></p> <p>1. <u>Κριτήρια και Δείκτες Αξιολόγησης εκπαιδευτικού έργου ΑΣΚΤ (Εμπεριέχεται αναλυτικά ως άρθρο -το Άρθρο 5-στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ ΑΣΚΤ)</u></p> <p><u>Β. Εργαλεία Συλλογής Δεδομένων</u></p> <p>2. Απογραφικό δελτίο έργου μελών ΔΕΠ Τμήματος Εικαστικών Τεχνών</p> <p>3. Απογραφικό δελτίο έργου μελών ΔΕΠ Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας της Τέχνης</p> <p>4. Απογραφικό δελτίο εξαμηνιαίου μαθήματος εκ μέρους διδασκόντων στο Τμήμα Εικαστικών Τεχνών</p> <p>5. Απογραφικό δελτίο εξαμηνιαίου μαθήματος εκ μέρους διδασκόντων στο Τμήμα Θεωρίας και Ιστορίας της Τέχνης</p> <p>6. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθημάτων (Εικαστικών Εργαστηριακών Μαθημάτων) Τμήματος Εικαστικών Τεχνών</p> <p>7. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθημάτων (Θεωρητικών) Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας της Τέχνης</p> <p>8. Ερωτηματολόγιο Αποφοίτων (συσχέτιση επαγγελματικής εξέλιξης με πορεία σπουδών) Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας των Τεχνών</p> <p>9. Ερωτηματολόγιο Αποφοίτων Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας της Τέχνης</p> <p>10. Ερωτηματολόγιο φοιτητών ERASMUS</p>
<p>Δ.1.3. Εκθέσεις Μεθοδολογίας Συλλογής Στοιχείων</p> <p style="text-align: right;"><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><u>Γ. Πρότυπα Εργαλεία Παρουσίασης Δεδομένων και Αποτίμησης</u></p> <p>Πρότυπο Ετήσιας Απογραφικής Έκθεσης Τμήματος Εικαστικών Τεχνών</p> <p>Πρότυπο Ετήσιας Απογραφικής Έκθεσης Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας των Τεχνών</p> <p>Πρότυπο Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης</p>

	<p>(Αυτό-Αξιολόγησης) Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας των Τεχνών</p> <p>Πρότυπο Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης (Αυτό-Αξιολόγησης) Τμήματος Εικαστικών Τεχνών</p> <p><u>Δ. Εκθέσεις Παρουσίασης Δεδομένων</u></p> <p>Ετήσια Απογραφική Έκθεση ΤΕΤ</p> <p>Ετήσια Απογραφική Έκθεση ΤΘΙΤ</p> <p><u>Ε. Ολοκληρωμένες Εκθέσεις Αποτίμησης / Αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Τμημάτων</u></p> <p>Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (Αυτό-Αξιολόγησης) Τμήματος Εικαστικών Τεχνών</p> <p>Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (Αυτό-Αξιολόγησης) Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας των Τεχνών</p> <p><u>ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ</u></p> <p><u>Υλικά Βάσης για την Αξιολόγηση Ακαδημαϊκών Τμημάτων</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Επικαιροποίηση Οδηγού Σπουδών ΤΕΤ - Επικαιροποίηση Οδηγού Σπουδών ΤΘΙΤ <p><u>Μελέτες Υποστήριξης του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Τμημάτων ως Προετοιμασία μέρους της Έκθεσης Αυτοαξιολόγησης Ακαδημαϊκών Τμημάτων</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Μελέτη για τα επιμέρους Προγράμματα Σπουδών του Τμήματος Εικαστικών Τεχνών - Μελέτη για την δημιουργία ΠΜΣ του Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας της Τέχνης

3.2. Κύρια Δράση 2. Οργάνωση συστήματος αξιολόγησης - ανάπτυξη μεθοδολογικής υποδομής στον Κτηριολογικό Τομέα

Δ2. Οργάνωση συστήματος αξιολόγησης - ανάπτυξη μεθοδολογικής υποδομής στον Κτηριολογικό Τομέα	<i>Συνοπτική Καταγραφή Κύριων στοιχείων</i>
Δ2.1) Εκθέσεις προόδου μελών ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ <input checked="" type="checkbox"/>	Εκθέσεις τεχνικής υπηρεσίας για την καταγραφή, αξιολόγηση και αποτίμηση των κτηριακών εγκαταστάσεων, αναφορικά με τις εκπαιδευτικές ανάγκες (άμεσες, έμμεσες) ⇒ <i>Εκθεση Προόδου, Τεχνικής Υπηρεσίας: Συμπεράσματα ως προς τις Υποδομές Κτηριακών Εγκαταστάσεων</i> ⇒ <i>Εκθεση Προόδου Τεχνικής Υπηρεσίας: Καταγραφή Υποδομών Κτηριακών Εγκαταστάσεων</i>
Δ2.2) Εξειδίκευση κριτηρίων και σύνταξη πρότυπων ερωτηματολογίων <input checked="" type="checkbox"/>	⇒ Ερωτηματολόγιο Κτηριακών Υποδομών ως προς το εκπαιδευτικό έργο και τις ανάγκες
Δ2.3) Εκθέσεις μεθοδολογίας συλλογής στοιχείων <input checked="" type="checkbox"/>	⇒ Παρουσίαση Μεθοδολογίας για τις Κτηριακές Εγκαταστάσεις (άμεσες ή έμμεσες εκπαιδευτικές ανάγκες)

3.3. Κύρια Δράση 3. Οργάνωση συστήματος αξιολόγησης - ανάπτυξη μεθοδολογικής υποδομής στις Διοικητικές Υπηρεσίες

Δ3. Οργάνωση συστήματος αξιολόγησης - ανάπτυξη μεθοδολογικής υποδομής στις Διοικητικές Υπηρεσίες	<i>Συνοπτική Καταγραφή Κύριων στοιχείων</i>
Δ3.1) Εκθέσεις Προόδου <input checked="" type="checkbox"/>	⇒ Στοιχεία από τους Απολογισμούς ΜΟΔΙΠ ⇒ Στοιχεία περιεχομένων Απογραφικής Έκθεσης ΑΣΚΤ
Δ3.2) Εξειδίκευση Κριτηρίων και σύνταξη πρότυπων ερωτηματολογίων <input checked="" type="checkbox"/>	⇒ Ερωτηματολόγιο αποτίμησης υπηρεσίας «Εξυπηρέτηση Φοιτητών/τριών Γραμματειών Ακαδημαϊκών Τμημάτων»
Δ3.3) Εκθέσεις Μεθοδολογίας Συλλογής Στοιχείων <input checked="" type="checkbox"/>	⇒ Μεθοδολογία Αξιολόγησης Υπηρεσιών Ακαδημαϊκών Γραμματειών Τμημάτων-Δραστηριότητα «Εξυπηρέτηση Φοιτητών/τριών»

3.4. Κύρια Δράση 4. Οργάνωση και Λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος

Δ4. Οργάνωση τοπικού Πληροφοριακού Συστήματος - Εφαρμογή Συστήματος Αξιολόγησης	Συνοπτική Καταγραφή Κύριων στοιχείων
<p>Δ.4.1.) Παραδοτέα Προετοιμασίας Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας</p>	<p><u>Εκθέσεις Συνοδευτικών Παραδοτέων</u></p> <p>Φάση Α΄:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Π1.1 Μελέτη εφαρμογής • Π1.2 Σχέδιο μετάπτωσης • Π1.3 Σενάρια ελέγχων αποδοχής εφαρμογών • Π1.4 Εγχειρίδιο διαχείρισης του έργου (Project Management Plan) • Π1.5 Εγχειρίδιο διασφάλισης ποιότητας του έργου (Project Quality Plan) <p>Φάση Β΄</p> <ul style="list-style-type: none"> • Π.2.1 Παράδοση συστήματος εφαρμογών σε πιλοτική λειτουργία. • Π.2.1 Ολοκλήρωση διαδικασίας εισαγωγής, μετάπτωση και μεταφοράς δεδομένων. • Π.2.3 Δοκιμές λειτουργικότητας και απόδοσης. • Π.2.4 Υλικό τεκμηρίωσης Συστήματος • Π.2.5 & Π. 2.6 Σενάρια Πιλοτικής Λειτουργίας & Αποδοχή Συστήματος από τους χρήστες. • Π.2.7 Θέση σε λειτουργία του Συστήματος. <p>Φάση Γ΄</p> <ul style="list-style-type: none"> • Π.3.1 Εγχειρίδια Κατάρτισης • Π.3.2. Εκπαιδευτικό Υλικό • Π.3.3. Λογισμικό Εκπαίδευσης και Εκπαιδευτικά Δεδομένα • Π.3.4. Αποτελέσματα αξιολόγησης εκπαιδύσεων από εκπαιδευομένους

	<p>Φάση Δ'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Π.4.1 Τελικό σύστημα, έτοιμο για παραγωγική λειτουργία 2. Π.4.2 Τεύχος αποτελεσμάτων πιλοτικής λειτουργίας <p>Φάση Ε'</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Π.5.1 Τελικό σύστημα, έτοιμο για παραγωγική λειτουργία σε συνθήκες διασφάλισης συμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών. 4. Π.5.2 Τεύχος αποτελεσμάτων παραγωγικής λειτουργίας συστήματος.
<p>Δ4.2) Σύστημα Αξιολόγησης</p> <p>[Λειτουργίες και εργαλεία Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας]</p> <p style="text-align: right;"><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Τεχνική Περιγραφή ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ ΑΣΚΤ</p> <p>Λειτουργίες Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ</p> <p>Εγχειρίδιο Χρήσης</p>
<p>Δ4.3) Βάση Δεδομένων</p> <p style="text-align: right;"><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Πεδία Βάσης Δεδομένων</p> <p>Στοιχεία Τεχνικού Εγχειριδίου ενεργοποίησης και αξιοποίησης επιμέρους λειτουργιών</p>

3.5. Κύρια Δράση 5. Εφαρμογή Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, Δημοσιότητα, Εξωτερική Αξιολόγηση Πράξης

<p>Δ5. Εφαρμογή συστήματος εξωτερικής αξιολόγησης-εσωτερική αξιολόγηση Ιδρύματος-αυτοαξιολόγηση και δημοσιότητα των αποτελεσμάτων της προτεινόμενης Πράξης</p>	<p><i>Συνοπτική Καταγραφή Κύριων στοιχείων</i></p>
<p>Δ5.1) Δημιουργία Ιστοσελίδας <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><u>Δημοσιότητα</u> ⇒ Ιστότοπος ΜΟΔΙΠ, ΑΣΚΤ (Δημιουργία και Υλικό/Ενδεικτική παρουσίαση)</p>
<p>Δ5.2: Έκθεση Αξιολόγησης (Εσωτερικής - Εξωτερικής)</p> <p>Δ5.2.1. Παρουσίαση Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><u>Παρουσίαση Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας</u></p> <p>Εισαγωγή Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)</p> <ul style="list-style-type: none"> + Γενικά + Συγκρότηση - Σύθεση + Αρμοδιότητες + Ρόλος ΜΟ.ΔΙ.Π. + Εσωτερικός Κανονισμός ΜΟΔΙΠ <p>Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> + Διαδικασία Αξιολόγησης + Όργανα Αξιολόγησης + Εργαλεία Αξιολόγησης /Συλλογής Δεδομένων + Περιεχόμενα Εκθέσεων Αξιολόγησης + Κριτήρια και δείκτες αξιολόγησης <p><u>ΣΤ' Πρόσθετα Εργαλεία Παρουσίασης Δεδομένων (των όσων παρατίθενται στην Δ1, Δ2, Δ3)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Πρότυπο Απογραφικής Εκθεσης ΑΣΚΤ • Πρότυπο Εκθεσης Αυτοαξιολόγησης ΑΣΚΤ

<p>Δ5.2.2. Εφαρμογή Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Αποτίμηση Διασφάλισης Ποιότητας - Αυτοαξιολόγηση Ιδρύματος ΑΣΚΤ)</p> <p style="text-align: right;"><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><u>Ζ'. Ενέργειες και Υλικά Υποστήριξης Εξωτερικής Αξιολόγησης Ακαδ. Τμημάτων</u></p> <p>⇒ Υλικά παρουσίασης (έντυπα-ηλεκτρονικά)</p> <p>⇒ Πρόγραμμα Εργασίας Εξωτερικών Αξιολογητών</p> <p>=====</p> <p><u>Εφαρμογή Ολ. Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Απογραφική Έκθεση ΑΣΚΤ • Έκθεση Αυτό-Αξιολόγησης ΑΣΚΤ <p><u>ΥΛΙΚΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ</u></p> <p>⇒ Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης Τμήματος Εικαστικών Τεχνών</p> <p>⇒ Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας των Τεχνών</p>
<p>Δ5.2.3. Έκθεση Παραδοτέων Έργου ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ</p> <p style="text-align: right;"><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Π.Δ5.2.3. Έκθεση Παραδοτέων Δράσεων Πράξης ΜΟΔΙΠ</p>
<p>Δ5.2.4. Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης Πράξης ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ</p> <p style="text-align: right;"><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Π.Δ5.2.4. Η παρούσα έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης Πράξης</p>

4. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Η αποτίμηση της υλοποίησης του έργου «ΜΟΔΙΠ της ΑΣΚΤ», βάσει της μεθόδου που παρουσιάστηκε στην αντίστοιχη ενότητα [2.1.-2.4], καταγράφεται ακολούθως σύμφωνα με τον κύριο άξονα:

- (I) Αποτίμηση βάσει του περιεχομένου των Παραδοτέων των Πακέτων Εργασίας και των επιμέρους Δράσεων

Ενώ στο συνέχεια, στην ίδια ενότητα, παρουσιάζεται η:

- (II) Αποτίμηση προβλέψεων και διαχείρισης κινδύνων κατά την υλοποίηση του έργου

4.1. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΤΩΝ ΚΥΡΙΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

4.1.1. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ ΔΡΑΣΗΣ 1. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΣΤΑ ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

Το περιεχόμενο των παραδοτέων της Κύριας Δράσης 1, συνιστά ένα σημαντικό τμήμα του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας που ανέπτυξε η ΜΟΔΙΠ -ΑΣΚΤ (εργαλεία συλλογής δεδομένων, κριτήρια, δείκτες, πρότυπα εργαλεία παρουσίασης δεδομένων, εκθέσεις αυτό-αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Τμημάτων).

Το περιεχόμενο των δράσεων και των παραδοτέων της Δ1, κρίνεται ότι:

- ⇒ Καλύπτει το κριτήριο της «Πληρότητας» των υλοποιούμενων παραγομένων, δεδομένου ότι έχουν γίνει επεξεργασίες για όλες τις δράσεις, τις ενέργειες και τα αντίστοιχα υλικά που έχουν προσδιοριστεί ως αναγκαία από την ΑΔΙΠ (Ανεξάρτητη Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας).
- ⇒ Καλύπτει το κριτήριο της «Αποτελεσματικότητας» της υλοποίησης δεδομένου ότι εμπεριέχονται πρόσθετες προβλέψεις πλέον των απαιτούμενων από την ΑΔΙΠ και πλέον των προδιαγεγραμμένων στο αναλυτικό τεχνικό δελτίο του προς αξιολόγηση έργου.

- ⇒ Καλύπτει το κριτήριο της «καταλληλότητας» της υλοποίησης, δεδομένου ότι η μεθοδολογική υποδομή του συστήματος διασφάλισης ποιότητας και αξιολόγησης, βασίζεται σε ενδεδειγμένη ανάλυση και ταυτοποίηση των διαστάσεων που υπεισέρχονται στην ποιότητα μιας Σχολής Καλών Τεχνών (διαστάσεις νέες σε σχέση με τα συνήθη ακαδημαϊκά Τμήματα άλλων Πανεπιστημίων). Η ανάλυση αυτή οδήγησε σε εκτεταμένη προσαρμογή των προτεινομένων από την ΑΔΙΠ εργαλείων.

Πιο αναλυτικά, αξίζει να σημειωθεί ότι τα υλικά του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ως προς την διάσταση των ακαδημαϊκών τμημάτων, διάσταση που συνιστά την ‘καρδιά’ ενός Συστήματος Διασφάλισης ποιότητας, έχει τα εξής χαρακτηριστικά πρόσθετα των υλικών που είχαν παραχθεί από την ΑΔΙΠ:

- (1) Παρήχθησαν νέα εργαλεία συλλογής δεδομένων, που αφενός είναι συμβατά με τους στόχους της ΑΔΙΠ, και αφετέρου είναι ικανά και κατάλληλα ώστε να εντοπίζουν την ποιότητα σε Τμήματα αντικειμένων Σχολής Καλών Τεχνών :
 - ⇒ απογραφικό μελών ΔΕΠ
 - ⇒ απογραφικό εξαμηνιαίου μαθήματος
 - ⇒ ερωτηματολόγια αξιολόγησης μαθημάτων εκ μέρους των φοιτητών/τριών
- (2) Παρήχθησαν νέα κριτήρια και δείκτες αξιολόγησης εκπαιδευτικού έργου εικαστικών τεχνών
- (3) Αναπτύχθηκαν νέα εργαλεία συλλογής δεδομένων σε ενδιαφέρουσες διαστάσεις (συλλογή δεδομένων από αποφοίτους, που εξάγουν συμπεράσματα ως προς τις διασυνδέσεις της επαγγελματικής πορείας αποφοίτων, με τις διαδρομές τους ως φοιτητές/ριες στα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών)
- (4) Παρήχθησαν διαδικασίες και νέες (μη τυπικές) επεξεργασίες, προκειμένου να υπάρξει αποτίμηση - αυτοαξιολόγηση, και ουσιαστικός στρατηγικός σχεδιασμός για την πορεία των προγραμμάτων σπουδών (βλέπε Μελέτες Στρατηγικού Σχεδιασμού Ακαδ. Τμημάτων)

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω δεδομένα, τα παραδοτέα υπερκαλύπτουν το κριτήριο της «Πληρότητας» και της «Καταλληλότητας», ενώ ταυτόχρονα συνεισφέρουν ως σημαντική παράμετρος στην «Αποτελεσματικότητα» των παραγομένων του έργου και στην ομαλή υιοθέτηση και επιτυχή εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Χρειάζεται να επισημανθεί ότι τα ανωτέρω συνιστούν ουσιαστικά «Καινοτομίες» που αφενός αποτέλεσαν ευχάριστη έκπληξη, κατά την παρούσα διαδικασία αξιολόγησης, αφετέρου εκτιμάται ότι συμβάλλουν σημαντικά σε ένα Ποιοτικά Πλήρες και Επιτυχώς Εφαρμοζόμενο Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου ή Σχολής με αντικείμενο τις Καλές Τέχνες.

4.1.2. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΣΤΟΝ ΚΤΗΡΙΟΛΟΓΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

Η Κύρια Δράση 2 αφορά την διασφάλιση της ποιότητας των κτηριολογικών υποδομών του Ιδρύματος. Η εν λόγω δράση είναι πέραν των αρχικών προδιαγραφών της ΑΔΙΠ, και κρίνεται σημαντική, εφόσον οι κτηριακές εγκαταστάσεις είναι όντως διάσταση που επιδρά και επηρεάζει την ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου ενός ιδρύματος τόσο άμεσα όσο και έμμεσα.

Το περιεχόμενο των δράσεων Δ2.1., Δ.2.2. Δ.2.3. και των αντίστοιχων παραδοτέων, που παρατίθενται ως παραδοτέο Π.Δ.2 κρίνεται ότι:

- ⇒ Καλύπτει το κριτήριο της «Πληρότητας» των αντίστοιχων παραδοτέων, δεδομένου ότι : (α) παράχθηκε μεθοδολογία καταγραφής δεδομένων και αξιολόγησης κτηριακών εγκαταστάσεων (προϊόν της Δ.2.3.), (β) πέραν της συλλογής δεδομένων μέσω των διοικητικών/τεχνικών υπηρεσιών του ιδρύματος, παράχθηκε ερωτηματολόγιο που απευθύνεται σε διδάσκοντες και φοιτητές, (προϊόν της Δ.2.2.) (γ) εφαρμόστηκε η γενική μεθοδολογία, με αποτέλεσμα αφενός την καταγραφή των δεδομένων, την αναζήτηση στάνταρντ ποιότητας αντίστοιχων δομών (άμεσων και έμμεσων εκπαιδευτικών υποδομών) στον Ευρωπαϊκό χώρο και αφετέρου την εκπόνηση και διατύπωση συμπερασμάτων επί της ποιότητας και της επάρκειας των κτηριακών υποδομών (όπως εμφανίζονται στις δύο Εκθέσεις της Τεχνικής Υπηρεσίας ΑΣΚΤ για την καταγραφή, αξιολόγηση, αποτίμηση των κτηριακών εγκαταστάσεων).

Η προσέγγιση, αφορά την διαρκή επικαιροποίηση καταγραφών, τις συσχετίσεις καταγραφών εγκαταστάσεων ανά κατηγορία χρήσης, σε συνδυασμό με την τρέχουσα χρήση, τα διαφορετικά προφίλ χρηστών, τις ανάγκες χρήσης, τις διεθνείς προδιαγραφές κ.ά. Παράλληλα διατυπώνονται συμπεράσματα ως προς τις κατανομές εγκαταστάσεων, την επάρκεια και την ποιότητα αυτών (π.χ. μονώσεις, θέρμανση), την προσβασιμότητα ΑμΕΑ κ.ά.

4.1.3. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ Κύριας Δράσης 3. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ- ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΣΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το περιεχόμενο της Κύριας Δράσης 3. αφορά διαστάσεις της αποτίμησης και διασφάλισης ποιότητας των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος που απευθύνονται σε φοιτητές/τριες. Η εν λόγω διάσταση, που δεν συμπεριλαμβάνεται στις απαιτήσεις της ΑΔΙΠ, είναι συμπληρωματική ή επιπρόσθετη αυτών. Η παραχθείσα μεθοδολογία, που εστιάζει στην αποτίμηση της δραστηριότητας «Εξυπηρέτηση Φοιτητών/τριών» των Ακαδημαϊκών Γραμματειών των Τμημάτων, κρίνεται ως ακολούθως :

- ⇒ «Αποτελεσματική» και διαυγής, λόγω της σαφούς μεθοδολογίας που έχει παραχθεί (παρατίθεται ως προϊόν της Δράσης 3.2.). Περιλαμβάνει όλα τα συστατικά στοιχεία μιας μεθοδολογίας: εστίαση σκοπού, περιγραφή του αντικειμένου και του πεδίου εφαρμογής, καθορισμός όλων των εμπλεκόμενων, διεξοδική παρουσίαση της εφαρμοζόμενης διαδικασίας [συλλογή δεδομένων, επεξεργασία, αποτίμησης δεδομένων, διεξαγωγή συμπερασμάτων και λήψη αποφάσεων, ορισμός των υπευθύνων και αρμοδιοτήτων, χρησιμοποιούμενα εργαλεία και υλικά, έντυπα συλλογής δεδομένων και παραγόμενα αρχεία].
- ⇒ «Πλήρης», λαμβάνοντας υπόψη τόσο την πληρότητα της όλης διαδικασίας όπως έχει αυτή διατυπωθεί, καθώς και την πληρότητα των υλικών προς μελέτη καθώς και των εργαλείων συλλογής δεδομένων: Ερωτηματολόγιο προς Φοιτητές/τριες-παρατίθεται ως προϊόν της Δ.2.2.), Συνεντεύξεις με μέλη του πληθυσμού στόχου, Συνεδριάσεις μελών εμπλεκόμενων.

4.1.4. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ ΚΥΡΙΑΣ ΔΡΑΣΗΣ 4. : ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Το περιεχόμενο της Δράσης «Δ4.1.» αναφέρεται στο Πληροφοριακό Σύστημα που, σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε προκειμένου να υποστηρίξει το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας που παρήχθη από την ΑΣΚΤ.

Παρουσιάζεται στο παραδοτέο «Π4» που συνίσταται σε Αναφορές μέσω «Τευχών αποτελεσμάτων πιλοτικής και τελικής παραγωγικής λειτουργίας» του Πληροφοριακού Συστήματος, σε συνδέσμους με το ίδιο το Πληροφοριακό Σύστημα, σε εγχειρίδια χρήσης κλπ.

Το εν λόγω πληροφοριακό Σύστημα επιτρέπει την αυτοματοποιημένη αποστολή των βασικών εργαλείων συλλογής δεδομένων σε φοιτητές/τριες και μέλη ΔΕΠ, καθώς και την επεξεργασία των δεδομένων που εισάγονται.

Τα παραδοτέα της Δράσης 4., αναφορικά με το Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας κρίνεται ως : «Πλήρες» και «Αποτελεσματικό» ως προς τον στόχο χρήσης του, και είναι σύμφωνο με τα απαιτούμενο στα Τεχνικά Δελτία της Πράξης.

4.1.5. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ ΚΥΡΙΑΣ ΔΡΑΣΗΣ 5. Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ -ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ, ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

Η Δράση 5 έχει ως κύριο αντικείμενο την ολοκλήρωση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και την εφαρμογή αυτού, ενώ περιλαμβάνει και τον ιστότοπο δημοσιότητας του έργου. Στα παραγόμενα της Δράσης παρουσιάζονται, μεταξύ άλλων :

- (α) Το «συνολικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας», ενώ τα εργαλεία συλλογής δεδομένων έχουν παραχθεί και παρουσιαστεί στα προϊόντα των Δράσεων : Δράση 1, Δράση 2, Δράση 3
- (β) Η πλήρης «Εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας», που οδήγησε :

(β1) Στην Απογραφική Έκθεση και στην Έκθεση Αυτοαξιολόγησης του Πανεπιστημιακού Ιδρύματος ΑΣΚΤ (μετά τις αντίστοιχες εκθέσεις αυτοαξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Τμημάτων, όπως αναφέρονται στην Δράση1), καθώς και στον καθορισμό ενεργειών και υλικών υποστήριξης της διαδικασίας της εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων

(β2) Στην Εξωτερική Αξιολόγηση των Ακαδημαϊκών Τμημάτων

Το περιεχόμενο των προϊόντων της Δράσης 5 κρίνεται ως ακολούθως:

- ⇒ «Πλήρες», δεδομένου ότι περιέχει όλα τα βασικά συστατικά που καθορίζει η ΑΔΙΠ, για ένα Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων
- ⇒ «Κατάλληλο» και «Αποτελεσματικό», δεδομένου ότι αναδεικνύει τις βασικές διαστάσεις, επίγνωσης, αποτίμησης και κρίσης του

εκπαιδευτικού έργου μιας Σχολής Καλών Τεχνών, όπως αποδεικνύουν και οι εξαιρετικά θετικές εκθέσεις κρίσης των εξωτερικών αξιολογητών αναφορικά με τα δύο ακαδημαϊκά Τμήματα της ΑΣΚΤ.

4.2. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ‘ΚΙΝΔΥΝΩΝ’

Η Εκτίμηση πρόβλεψης και διαχείρισης παραγόντων που ενδέχεται να συνιστούν ‘κινδύνους’ για την αποτελεσματικότητα της πορείας υλοποίησης του έργου, κρίνεται ότι έχει γίνει σε σημαντικό βαθμό από τους συντελεστές του έργου, όπως φαίνεται από τις Απολογιστικές Εκθέσεις της ΜΟΔΙΠ -ΑΣΚΤ (παρατίθενται ως τμήμα των Παραδοτέων της Δράσης 1) και άλλα υλικά, αναφορικά με :

- ⇒ Την ήδη καταγεγραμμένη έλλειψη διοικητικού προσωπικού για την υποστήριξη των απαιτούμενων από το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, και κυρίως από την γραπτή διατύπωση της ανησυχίας για ενδεχόμενη επιπρόσθετη μείωση του διαθέσιμου διοικητικού προσωπικού.
- ⇒ Τον ήδη ιδιαίτερα επιβαρυνόμενο φόρτο εργασίας των μελών ΔΕΠ του Πανεπιστημίου, και την πρόσθετη εργασία που απαιτεί η ουσιαστική αλλά ακόμα και η τυπική συμμετοχή στην εφαρμογή των απαιτούμενων διαδικασιών από το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.
- ⇒ Την προσπάθεια ενεργοποίησης των φοιτητών/τριών στην εν λόγω διαδικασία, δεδομένου ότι στα περισσότερα Πανεπιστήμια στην Ελλάδα καταγράφεται μερική ή ολική άρνηση συμμετοχής από την εν λόγω ομάδα πληθυσμού της Πανεπιστημιακής Κοινότητας
- ⇒ Την δυσκολία εφαρμογής κοινών κριτηρίων διασφάλισης ποιότητας σε ετερογενή προγράμματα σπουδών και σε ετερογενείς υπηρεσίες.

Τα ίδια του μέλη του έργου «ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ» αναφέρουν με αξιόλογο βαθμό επίγνωσης τους κεντρικούς παράγοντες κινδύνου, και έκαναν ενέργειες κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, προκειμένου να τους αντιμετωπίσουν στο πλαίσιο του εφικτού.

5. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΡΑΞΗΣ ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ






Το φυσικό αντικείμενο της Πράξης ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ ήταν (σύμφωνα με τα τεχνικά δελτία των δύο υποέργων της) η οργάνωση, η ανάπτυξη και η υποστήριξη ενός «Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και Αξιολόγησης του Εκπαιδευτικού έργου» στην Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών.

Το εν λόγω Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΣΔΠ) της ΑΣΚΤ συνίσταται στις ακόλουθες τέσσερις συνιστώσες:

- (I) Την Ανάλυση του Σκοπού, του Ρόλου και της Λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας της ΑΣΚΤ
- (II) Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας
- (III) Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (Ο.Π.Σ) που στηρίζει την εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.
- (IV) Τον Ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ, που στηρίζει τη διάχυση της πληροφορίας τόσο στο εσωτερικό της Πανεπιστημιακής Κοινότητας της ΑΣΚΤ όσο και στους εποπτευόμενους φορείς καθώς και ευρύτερα στην Ελληνική Κοινωνία.

Παρουσιάζοντας συνοπτικά την κάθε συνιστώσα του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας της ΑΣΚΤ που παρήχθη μέσω της Πράξης, αυτές αποτελούνται από:

- (I) *Ανάλυση του Σκοπού, του Ρόλου και της Λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας της ΑΣΚΤ*

-  Σκοπός
-  Συγκρότηση - Σύνθεση
-  Αρμοδιότητες
-  Ρόλος ΜΟ.ΔΙ.Π.
-  Εσωτερικός Κανονισμός ΜΟΔΙΠ

(II) Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

- ✚ Διαδικασία Αξιολόγησης
- ✚ Όργανα Αξιολόγησης
- ✚ Εργαλεία Συλλογής Δεδομένων
- ✚ Εκθέσεις Αξιολόγησης
- ✚ Κριτήρια και δείκτες αξιολόγησης

Ενδεικτικά, αξίζει να αναφερθεί, πιο συγκεκριμένα, ότι όσον αφορά τα εργαλεία συλλογής δεδομένων που αναπτύχθηκαν από την ΑΣΚΤ, καθώς και τα εργαλεία παρουσίασης δεδομένων και αποτίμησης πρόκειται για τα ακόλουθα :

Εργαλεία Συλλογής Δεδομένων

- (1) Απογραφικό δελτίο έργου μελών ΔΕΠ Τμήματος Εικαστικών Τεχνών
- (2) Απογραφικό δελτίο έργου μελών ΔΕΠ Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας των Τεχνών
- (3) Απογραφικό δελτίο εξαμηνιαίου μαθήματος εκ μέρους διδασκόντων στο Τμήμα Εικαστικών Τεχνών (συμπληρώνεται από μέλη ΔΕΠ)
- (4) Απογραφικό δελτίο εξαμηνιαίου μαθήματος εκ μέρους διδασκόντων στο Τμήμα Θεωρίας και Ιστορίας των Τεχνών (συμπληρώνεται από μέλη ΔΕΠ)
- (5) Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθημάτων (Εικαστικών Εργαστηριακών Μαθημάτων) Τμήματος Εικαστικών Τεχνών (συμπληρώνεται από φοιτητές/τριες)
- (6) Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθημάτων (Θεωρητικών) Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας των Τεχνών (συμπληρώνεται από φοιτητές/τριες)
- (7) Ερωτηματολόγιο Αποφοίτων (συσχέτιση επαγγελματικής εξέλιξης με πορεία σπουδών) Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας των Τεχνών
- (8) Ερωτηματολόγιο Αποφοίτων (συσχέτιση επαγγελματικής εξέλιξης με πορεία σπουδών) Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας των Τεχνών
- (9) Ερωτηματολόγιο φοιτητών/τριών ERASMUS
- (10) Ερωτηματολόγιο αποτίμησης υπηρεσίας «Εξυπηρέτηση Φοιτητών/τριών Γραμματειών Ακαδημαϊκών Τμημάτων» (συμπληρώνεται από φοιτητές/τριες)
- (11) Ερωτηματολόγιο Κτηριακών Υποδομών ως προς το εκπαιδευτικό έργο και τις ανάγκες

Πρότυπα Εργαλεία Παρουσίασης Δεδομένων και Αποτίμησης

- (1) Πρότυπο Ετήσιας Απογραφικής Έκθεσης Τμήματος Εικαστικών Τεχνών
- (2) Πρότυπο Ετήσιας Απογραφικής Έκθεσης Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας των Τεχνών
- (3) Πρότυπο Απογραφικής Έκθεσης Ανώτατης Σχολής Καλών Τεχνών (ιδρυματικής)
- (4) Πρότυπο Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης (Αυτό-Αξιολόγησης) Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας των Τεχνών
- (5) Πρότυπο Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης (Αυτό-Αξιολόγησης) Τμήματος Εικαστικών Τεχνών
- (6) Πρότυπο Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης (Αυτό-Αξιολόγησης) Ανώτατης Σχολής Καλών Τεχνών

(III) *Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (Ο.Π.Σ) που στηρίζει την εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Π.Σ)*

Το Πληροφοριακό Σύστημα υποστηρίζει την εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, παρέχοντας αυτοματοποιημένες διαδικασίες για την αποστολή ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων συλλογής δεδομένων σε φοιτητές/τριες, για την καταγραφή των στοιχείων των απογραφικών δελτίων των μελών ΔΕΠ κλπ.

IV) *Ιστότοπος της ΜΟΔΙΠ*

Στον Ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ παρουσιάζονται υλικά, εργαλεία και πληροφορίες χρήσιμες σε μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας της ΑΣΚΤ (φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, απόφοιτοι κλπ), καθώς και ενημερωτικά στοιχεία για το έργο της ΑΣΚΤ

☒ Συνολική Κρίση επί των παραγομένων και των αποτελεσμάτων της υλοποίησης της Πράξης «ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ»

☞ Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας και Αξιολόγησης που αναπτύχθηκε και υλοποιήθηκε μέσω της Πράξης «ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ» εφαρμόστηκε, και η εφαρμογή του είχε ως κεντρικά και άμεσα απτά αποτελέσματα:

1. Την Ολοκληρωμένη Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (Αυτό-Αξιολόγησης) Τμήματος Εικαστικών Τεχνών
2. Την Ολοκληρωμένη Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (Αυτό-Αξιολόγησης) Τμήματος Θεωρίας και Ιστορίας της Τέχνης
3. Την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (Αυτό-Αξιολόγησης) της ΑΣΚΤ (ιδρυματική έκθεση)

που στη συνέχεια επέφεραν τις δύο Εξωτερικές Αξιολογήσεις των αντίστοιχων δύο Τμημάτων της ΑΣΚΤ, που ανέδειξαν με σαφή τρόπο το εξαιρετικό έργο των Ακαδημαϊκών Τμημάτων της ΑΣΚΤ και την διεθνή εμβέλεια του Πανεπιστημιακού αυτού Ιδρύματος.

Η Εξωτερική Αξιολόγηση του συνόλου της ΑΣΚΤ δεν έχει ακόμα προγραμματιστεί και υλοποιηθεί λόγω καθυστερήσεων που απορρέουν από την Ανεξάρτητη Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας (ΑΔΙΠ).

↪ Με την ολοκλήρωση της υλοποίησης της Πράξης «ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ», και βάσει των ανωτέρω είναι εμφανές ότι εξασφαλίζονται τα ακόλουθα:

- Συντονισμός και Υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων και του Ιδρύματος
- Αποκωδικοποίηση και αποτίμηση των αποτελεσμάτων της συλλογής δεδομένων καθώς και αξιολόγηση αυτών, με απόρροια την εκπόνηση σχεδίων και προτάσεων αναφορικά με δράσεις ανάδειξης των βασικών πτυχών του έργου και διαρκούς βελτίωσης της ποιότητας των Τμημάτων αυτού καθώς και του Ιδρύματος συνολικά.
- Διάχυση Πληροφοριών και καλών πρακτικών προς τη Διοίκηση του Πανεπιστημίου και την Κοινωνία.
- Ορθή και εποικοδομητική χρήση των αποτελεσμάτων από την Πολιτεία, με στόχο την ενίσχυση και τη βελτίωση της δημόσιας Παιδείας.

↪ Παράλληλα, το Πληροφοριακό Σύστημα που αναπτύχθηκε και τέθηκε προς χρήση, διασφαλίζει:

- Δυναμική διαδικασία Συλλογής Δεδομένων Τεκμηρίωσης
- Μείωση χρόνου καταγραφής και επεξεργασίας δεδομένων
- Διαθεσιμότητα δεδομένων για την δυναμική υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης
- Συγκρισιμότητα διαχρονικών δεδομένων Ακαδημαϊκών Τμημάτων και Ιδρύματος
- Δευτερογενή επεξεργασία δεδομένων για τις ανάγκες του Ιδρύματος
- Διασφάλιση Ιδιαιτεροτήτων Ακαδημαϊκών Τμημάτων και Ιδρύματος

↪ Ο τρόπος υλοποίησης της Πράξης «ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ» και τα παραγόμενα προϊόντα αυτής διασφαλίζουν τα ακόλουθα:

- Συμβατότητα με το θεσμικό πλαίσιο
- Συμβατότητα με τους άξονες Διασφάλισης Ποιότητας της ΑΔΙΠ
- Αντιμετώπιση αναγκών και ιδιαιτεροτήτων του Ιδρύματος
- Εφαρμογή των κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

↪ Συνολικά, η υλοποίηση της Πράξης «ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ» είναι:

- Σύμφωνα με τα τεχνικά δελτία του έργου [MIS 344347-1 & MIS 344347-2] . Το έργο αναπτύχθηκε και υλοποιήθηκε σύμφωνα με την αρχική πρόταση της Πράξης και το περιεχόμενο των παραδοτέων αυτού. Οι δράσεις της Πράξης υλοποιήθηκαν σύμφωνα με τις προβλέψεις, ενώ ο τρόπος υλοποίησης υποστηρίζει επαρκώς τις ανάγκες της ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ. Θετικό επίσης κρίνεται το γεγονός, ότι όλες οι πληροφορίες, τα υλικά και οι εκθέσεις εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης αναρτώνται στον δημόσιο ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ της Ανώτατης Σχολής Καλών Τεχνών.
- Ικανοποιεί επαρκώς τα κριτήρια «πληρότητας», «αποτελεσματικότητας», «επάρκειας ενεργειών», καθώς και «πρόβλεψης διαχείρισης μελλοντικών κινδύνων», ενός έργου Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημιακού Ιδρύματος, που οφείλει να συνεχίσει να εφαρμόζεται και μετά το πέρας της χρηματοδότησής του.

↪ Τέλος, είναι απαραίτητο να επισημανθούν τα νεωτερικά στοιχεία που εισήγαγαν τα παραγόμενα της υλοποίησης της πράξης «ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ», αναφορικά με την παραγωγή εργαλείων συλλογής δεδομένων, επίγνωσης και αποτίμησης ποιότητας Τμημάτων Καλών Τεχνών. Τα στοιχεία αυτά αξίζει να προβληθούν περαιτέρω, τόσο στον ελληνικό Πανεπιστημιακό χώρο (Τμήματα και Σχολές Καλών Τεχνών σε άλλα Πανεπιστήμια και άλλα ΑΕΙ Τεχνολογικής Κατεύθυνσης στην Ελλάδα) όσο και στον Ευρωπαϊκό χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης.

6. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΑΣΚΤ

Η ανάλυση της φύσης του έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας» και εγκαθίδρυση «Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και Αξιολόγησης» στην Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών» (βλέπε ανωτέρω Ενότητα 2.2.), προκειμένου για την εξέταση των παραμέτρων διασφάλισης της διατηρησιμότητας του αντικειμένου του έργου και πέραν της λήξης της χρηματοδοτούμενης φάσης αυτού, αναδεικνύει μια σειρά από διαστάσεις που χρειάζεται να ληφθούν υπόψη, όπως:

- ❖ Ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας αφορά ένα σύνολο διαστάσεων του πολυδιάστατου έργου ενός Πανεπιστημίου, πέραν της ποιότητας των τυπικών αξόνων του εκπαιδευτικού έργου, προκειμένου να αποδίδει στοιχεία διαρκούς επίγνωσης της λειτουργίας του οργανισμού. Στοιχεία σημαντικά για ένα Πανεπιστήμιο που χρειάζεται να λειτουργεί ως ένας Νοήμον Οργανισμός, που λαμβάνει αποφάσεις και αναπροσαρμόζεται στη βάση σαφών δεδομένων, έτσι ώστε να λειτουργεί εποικοδομητικά προς όφελος των μελών του και της κοινωνίας.
- ❖ Η Εφαρμογή ενός Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας σε ένα Πανεπιστήμιο, δεδομένου ότι αφορά και απευθύνεται σε μια Κοινότητα ανθρώπων, με μεγάλο αριθμό μελών, από διαφορετικές επιμέρους κοινότητες (π.χ. διαφορετικά εργαστήρια, τομείς, ακαδημαϊκά τμήματα με διαφορετικές επιστημολογικές αξίες και αρχές, διοικητικά τμήματα κλπ), με ομάδες διαφορετικού προφίλ και αρμοδιότητες (διδάσκων προσωπικό, υπηρεσίες διοικητικού προσωπικού, φοιτητές/τριες ΠΠΣ, ΠΜΣ, υπ. διδάκτορες κλπ), χρειάζεται να προβλέπει ειδικά προσαρμοσμένες μεθόδους και κατάλληλες διαδικασίες προκειμένου να συμμετέχουν όλοι και όλες στην εν λόγω εφαρμογή.
- ❖ Η διατήρηση και η επέκταση της εφαρμογής ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας χρειάζεται να ενταχθεί στην καθημερινή λειτουργία του Πανεπιστημίου, με έναν αυτοματοποιημένο και λειτουργικό τρόπο. Για να επιτευχθεί κάτι τέτοιο χρειάζεται λεπτομερής ανάλυση των αναγκαίων διαδικασιών, με καταγραφή των εμπλεκόμενων υπευθύνων και αρμοδιοτήτων, σε συγκεκριμένες στιγμές του χρονοδιαγράμματος της

ακαδημαϊκής λειτουργίας, και με ρητό καθορισμό ενεργειών και εργαλείων που ενεργοποιούνται.

Η υλοποίηση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, όπως αναπτύχθηκε και εφαρμόστηκε μέσω της πράξης «ΜΟΔΙΠ-ΑΣΚΤ», είναι επαρκής και σύμφωνη τόσο με τα τεχνικά δελτία της πράξης που χρηματοδοτήθηκε από το ΕΠΕΔΒΜ/ΕΣΠΑ 2013-2017, όσο και με τις προδιαγραφές της ΑΔΙΠ. Όμως το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ενός Πανεπιστημίου όπως η ΑΣΚΤ, που είναι ένας δυναμικός Οργανισμός, χρειάζεται να εξελίσσεται και να βελτιώνεται διαρκώς ως προς τη σύλληψη και την εφαρμογή του, προκειμένου να διασφαλίζει την βέλτιστη δυνατή λειτουργία του Πανεπιστημίου και την καλύτερη δυνατή επίγνωση, ανάδειξη και αξιοποίηση του πολυδιάστατου έργου του. Μέσα από αυτή την προβληματική, προτείνεται στη Διοίκηση και τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας της ΑΣΚΤ, να εξεταστούν και να ληφθούν υπόψη, κατά την αμέσως επόμενη χρονική περίοδο, παράλληλα ή σταδιακά, οι ακόλουθες προτάσεις.

6.1. Διαρκής επέκταση της Ολοκλήρωσης του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ΑΣΚΤ

Οι προδιαγραφές της ΑΔΙΠ για το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας εστίαζαν κυρίως στον τυπικό προσδιορισμό των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών των Ακαδημαϊκών Τμημάτων. Είναι ιδιαίτερα θετικό το γεγονός ότι η υλοποίηση του έργου από την ΑΣΚΤ, επεκτείνεται πέραν από τις προδιαγραφές της ΑΔΙΠ, σε μια κατεύθυνση προσδιορισμού ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος, ενσωματώνοντας κι άλλες διαστάσεις καταγραφής όπως : οι απόψεις και η πορεία των αποφοίτων της, η αποτίμηση της ποιότητας διοικητικών υπηρεσιών που απευθύνονται σε φοιτητές/τριες (υπηρεσία «Εξυπηρέτηση Φοιτητών Γραμματειών Τμημάτων») κλπ.

Δεδομένου ότι η Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών, παράγει πολυδιάστατο έργο, τόσο για τα μέλη του Πανεπιστημίου της και τους αποφοίτους της, όσο και ευρύτερα για την Κοινωνία (σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο), η εν λόγω προσπάθεια δύναται να επεκταθεί και να εμπλουτιστεί με πρόσθετες διαστάσεις. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι:

- ⇒ Καταγραφή και εκτίμηση της ελκυστικότητας, ανταγωνιστικότητας και εμβέλειας (εθνικής, διεθνούς) των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών της ΑΣΚΤ
- ⇒ Καταγραφή και αποτίμηση της ποιότητας των προγραμμάτων Διδακτορικών Σπουδών της ΑΣΚΤ
- ⇒ Πλήρης καταγραφή και ανάδειξη του εκπαιδευτικού έργου που επιτελείται στους Καλλιτεχνικούς σταθμούς της ΑΣΚΤ (από ποιους επιτελείται, σε ποιους απευθύνεται, οι πολλαπλασιαστικές επιδράσεις που επιφέρονται κλπ)

- ⇒ Συστηματική, αυτοματοποιημένη και αναλυτική καταγραφή των εκπαιδευτικών, των επιστημονικών και των κοινωνικών εκδηλώσεων (εκθέσεις, ημερίδες, συνέδρια, παραστάσεις κλπ) που διοργανώνει η ΑΣΚΤ (στους κτηριακούς της χώρους, αλλά και έξω από αυτούς) που θα επιτρέψει και την ανάδειξη του έργου της και τη σημασία αυτού.
- ⇒ Διεξοδική, αυτοματοποιημένη και συστηματική καταγραφή του Κοινωνικού Έργου της ΑΣΚΤ, με υποχρεωτική καταγραφή όλων των ερευνητικών, αναπτυξιακών έργων ή έργων κοινωνικής παρέμβασης, με υποχρεωτική καταγραφή των στοιχείων έναρξης και των αποτελεσμάτων λήξης των έργων.
- ⇒ Επέκταση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, με την ενσωμάτωση της αποτίμησης όλων των διοικητικών υπηρεσιών [Αξιολόγηση Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης, Αξιολόγηση Υπηρεσίας Φοιτητικής Μέριμνας, Υπηρεσίας Διεθνών Σχέσεων κλπ], και όχι μόνο αυτές που αφορούν τις Γραμματείες των Ακαδημαϊκών Τμημάτων.
- ⇒ Επέκταση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας με την δυνατότητα έκφρασης γνώμης και αποτίμησης ποιότητας σε όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής Ποιότητας, πέραν από τους φοιτητές και τις φοιτήτριες (Διοικητικό Προσωπικό, Βοηθητικό Διδακτικό Προσωπικό, Μέλη ΔΕΠ, υποψήφιοι διδάκτορες κλπ).

Για τα ανωτέρω απαιτείται η εκπόνηση επιπρόσθετων ειδικών εργαλείων αυτοματοποιημένης καταγραφής πληροφοριών και συλλογής δεδομένων, καθώς και η εξειδίκευση των αντίστοιχων νέων διαδικασιών που χρειάζεται να ενεργοποιούνται σε καθημερινή βάση ή/και σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές του ακαδημαϊκού έτους.

6.2. Πλήρης Αποδοχή εφαρμογής του ΣΔΠ από την Πανεπιστημιακή Κοινότητα της ΑΣΚΤ

Είναι διαπιστωμένο γεγονός ότι η Εφαρμογή ενός Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σε έναν Οργανισμό, συναντά αρνήσεις και αντιστάσεις. Στην περίπτωση δε που πρόκειται για Πανεπιστήμιο και που η εφαρμογή ενός ΣΔΠ γίνεται για πρώτη φορά, είναι αναμενόμενο αυτές οι αρνήσεις και αντιστάσεις να είναι πολλαπλές και να απαιτούν ειδικές διαδικασίες και ένα επαρκές χρονικό διάστημα προκειμένου να ληφθούν υπόψη εποικοδομητικά και προς όφελος ενός αξιόπιστου και κατάλληλου ΣΔΠ.

Πέραν από την άρνηση συμμετοχής υψηλού ποσοστού φοιτητών και φοιτητριών, φαινόμενα αρνητικών διαθέσεων ως προς την εφαρμογή του ΣΔΠ, ενδέχεται να συναντώνται και σε μέλη ΔΕΠ, λόγω, μεταξύ άλλων, του υψηλού γενικού φόρτου

εργασίας, της αίσθησης ανησυχίας ως προς τις συνέπειες μιας ενδεχόμενα ‘αρνητικής’ αξιολόγησης ως απόρροια της εφαρμογής του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, εν μέσω μιας ευρύτερης σοβαρής οικονομικής και κοινωνικής κρίσης στην χώρα κλπ.

Προκειμένου να ξεπεραστούν τα συναφή εμπόδια, και να επιτευχθεί η σταδιακή αποδοχή και η εφαρμογή του ΣΔΠ από ένα υψηλό ποσοστό συμμετεχόντων από όλες τις ομάδες μελών μιας Πανεπιστημιακής Κοινότητας, είναι απαραίτητο να οργανωθούν ορισμένα στάδια ενεργειών:

- ⇒ Στάδιο Ενεργειών ενημέρωσης: Χρειάζεται να οργανωθούν επιπρόσθετες συνεδρίες ενημέρωσης με τη συμμετοχή του συνόλου, ή ομάδων μελών ή υποομάδων μελών (ανάλογα με το τι κρίνεται εφικτό ή πιο αποτελεσματικό), προκειμένου να επισημανθεί η σημασία της επίγνωσης και γνώσης παραγόντων (μέσω της εφαρμογής διαστάσεων του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας) που αναδεικνύουν είτε θετικούς παράγοντες της λειτουργίας του Πανεπιστημίου και ενδεχόμενα προσωπικά οφέλη κατά την αξιοποίηση αυτών, είτε επιτρέπουν την γνώση προβλημάτων που χρήζουν αντιμετώπισης και επίλυσης. Οι συνεδρίες ενημέρωσης είναι χρήσιμο να συνοδεύονται από συνοπτικό ενημερωτικό υλικό που απευθύνεται σε κάθε διακριτή ομάδα στόχο (μέλη ΔΕΠ, βοηθητικό διδακτικό προσωπικό, διοικητικοί υπάλληλοι, προπτυχιακοί φοιτητές/τριες, μεταπτυχιακοί φοιτητές/τριες, υπ. διδάκτορες)
- ⇒ Στάδιο ενεργειών υποστήριξης: Χρειάζεται να οριστεί εξειδικευμένο και κατάλληλο προσωπικό που δύναται : (α) να προσφέρει υποστήριξη κατά την χρήση των εργαλείων συλλογής δεδομένων, (β) να καταγράψει προβλήματα κατά την χρήση καθώς και ενδεχόμενες αντιδράσεις ως προς την ευχρηστία των εργαλείων ή τα πεδία συλλογής δεδομένων (π.χ. ακαταλληλότητα ερωτημάτων κλπ)
- ⇒ Στάδιο ενεργειών υπενθυμίσεων και παρακινήσεων: Χρειάζεται να προβλεφθεί μια σειρά προγραμματισμένων ενεργειών υπενθύμισης της συμπλήρωσης των εργαλείων συλλογής δεδομένων, μέσα σε σαφή χρονικά πλαίσια. Σημαντικό ρόλο στην οργάνωση και ενεργοποίηση αυτών των δράσεων έχουν τα στελέχη Διοίκησης της ΑΣΚΤ, οι Πρόεδροι Τμημάτων και ο/η Κοσμήτορας της Σχολής, καθώς και οι υπεύθυνοι των διοικητικών υπηρεσιών, και οι εκπρόσωποι φοιτητικών συλλόγων.

Χρειάζεται να επισημανθεί ότι η συμμετοχή των επιμέρους ομάδων της Πανεπιστημιακής Κοινότητας πρέπει να συνοδεύεται με την καταγραφή ενδεχόμενων επισημάνσεων ως προς την καταλληλότητα των εργαλείων συλλογής δεδομένων, την ευχρηστία της διαδικασίας ή του μέσου συλλογής κλπ. Ένα Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας οφείλει να βελτιώνεται διαρκώς προκειμένου αφενός να

συμμετέχουν όσο το δυνατόν περισσότερα μέλη του Πανεπιστημίου και αφετέρου να εφαρμόζεται και να λειτουργεί όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικά.

⇒ Οι ενέργειες επίβλεψης της ποιότητας εφαρμογής του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και οι ενέργειες ανατροφοδότησης ως προς την διαρκή βελτίωση της υποστήριξης εφαρμογής του συστήματος είναι απαραίτητο να συνεχίζονται, δεδομένου ότι:

(α) Οι συμμετέχοντες στην εφαρμογή τέτοιων συστημάτων, αποκτούν εμπειρία και συνήθεια χρήσης, κατά συνέπεια σε μια σειρά διαστάσεων δεν θα χρειάζονται πλέον υποστήριξη,

(β) Η αποδοχή του συστήματος στις περισσότερες από τις διαστάσεις του, θα επιτρέψει την εμβάθυνση σε νέες διαστάσεις που είτε προέκυψαν στη συνέχεια, είτε δεν είχε δοθεί έμφαση κατά την πρώτη αυτή εφαρμογή.

6.3. Αυτοματοποίηση, λειτουργικότητα και Συνέπεια εφαρμογής του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας

⇒ Η συνέπεια εφαρμογής του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας συνδέεται άμεσα με την ύπαρξη επαρκών και λεπτομερειακών επεξεργασιών των εμπλεκόμενων διαδικασιών. Συγκεκριμένα απαιτείται:

- Ανάλυση των κατηγοριών διαδικασιών που απαιτούνται για την εσωτερική αξιολόγηση των επιμέρους συστημάτων (Τμημάτων, Υπηρεσιών, κλπ) καθώς και την συνολική αυτό-αξιολόγηση του Πανεπιστημίου
- Ανάλυση των κατηγοριών διαδικασιών που απαιτούνται για την εξωτερική αξιολόγηση (Τμημάτων, Ιδρύματος)
- Αναλυτικός Προσδιορισμός της κάθε διαδικασίας, με σαφήνεια ως προς τους ρόλους ευθύνης (συγκεκριμένες θέσεις ευθύνης των στελεχών του Πανεπιστημίου) και τα εργαλεία που εμπλέκονται
- Προσδιορισμός των χρονοπρογραμματισμών
- Προσδιορισμός των ροών διαδικασιών σε κάθε υπερ-διαδικασία (π.χ. Απογραφικό Τμήματος, Εσωτερική Αξιολόγηση Τμήματος)

⇒ Η συνέπεια εφαρμογής του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας συνδέεται επίσης με την ενεργοποίηση επιμέρους ενεργειών υπενθυμίσεων και ελέγχων εφαρμογής.

- ⇒ Έμφαση χρειάζεται να δοθεί σε ζητήματα ευχρηστίας των τεχνολογικών εφαρμογών (του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος που αναπτύχθηκε, άλλων πληροφοριακών συστημάτων που υπάρχουν ή που πρόκειται να αναπτυχθούν για να καλύψουν νέες ανάγκες), προκειμένου να είναι επαρκώς φιλικά στις διαφορετικές κατηγορίες χρηστών στο εσωτερικό ή και στο εξωτερικό περιβάλλον ενός Πανεπιστημίου, δεδομένου ότι από τις περισσότερες εφαρμογές που χρειάζονται ή χρησιμοποιούνται σε ένα Πανεπιστήμιο, μπορούν να καταγράφονται δεδομένα που είναι πολύτιμα για ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας. Κατά συνέπεια, χρειάζεται μια διαρκής φροντίδα και επίβλεψη προκειμένου τα πληροφοριακά συστήματα να είναι μεταξύ τους διαλειτουργικά και εύχρηστα. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται να προβλεφθεί η επέκταση του υπάρχοντος Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, και σε κάθε περίπτωση η συντήρηση και τακτική επικαιροποίησή του.

6.4. Σύνοψη των κρίσιμων προτάσεων-συστάσεων

Συνοπτικά, προτείνεται η Διοίκηση, τα στελέχη, και τα μέλη της ΑΣΚΤ, τόσο κατά το διάστημα των προσεχών μηνών, μετά την λήξη της υλοποίησης του έργου μέσω χρηματοδότησης ΕΠΕΔΒΜ, όσο και για τα επόμενα έτη, να μεριμνήσουν, μεταξύ άλλων, για τέσσερις κρίσιμες διαστάσεις που έχουν κεντρικό ρόλο στη βιωσιμότητα της επιτυχούς λειτουργίας ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ενός Πανεπιστημίου:

- ❖ Οι ενέργειες επίβλεψης της ποιότητας εφαρμογής του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας χρειάζεται να είναι διαρκείς, παράλληλα με τις δράσεις διαρκούς βελτίωσης και επέκτασης του Συστήματος.
- ❖ Απαιτείται να συνεχιστεί η επέκταση του Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, με νέες συνιστώσες προκειμένου να προβλέπεται και να διασφαλίζεται η διαρκής συλλογή δεδομένων επί όλων των διαστάσεων καθημερινής λειτουργίας και παραγωγής έργου των μελών του Πανεπιστημίου.
- ❖ Είναι απολύτως απαραίτητο να προβλεφθεί, από την Διοίκηση της ΑΣΚΤ η επαρκής στελέχωση για την εφαρμογή ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, προκειμένου η εφαρμογή του αυτή να καταστεί εφικτή. Ξεκινώντας από την Στελέχωση της ΜΟΔΙΠ, και του «Γραφείου Ελέγχου Ποιότητας», είναι επιπρόσθετα αναγκαίο να προστεθούν νέες αρμοδιότητες στα υπάρχοντα μέλη ΔΕΠ και κυρίως στο Διοικητικό Προσωπικό, αρμοδιότητες συναφείς με τις δράσεις εφαρμογής του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Επιπρόσθετα, χρειάζεται να προβλεφθεί εκ των προτέρων ο χειρισμός καταστάσεων

ξαφνικής έντασης εργασίας σε κρίσιμες περιόδους, ως προς τις αρμοδιότητες του διοικητικού ή εκπαιδευτικού προσωπικού (π.χ. περίοδοι διενέργειας εξωτερικής αξιολόγησης).

- ❖ Τέλος, είναι αναγκαίο να συγκροτηθεί εκ μέρους του Πανεπιστημίου ΑΣΚΤ «Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας ως προς την διαχείριση Δεδομένων», που θα εξετάζει ως προς αυτή τη διάσταση τις διαδικασίες, συλλογής, επεξεργασίας, διαχείρισης και φύλαξης δεδομένων. Οι διαδικασίες αυτές θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους ζητήματα, νομικά, ηθικά, διαχειριστικά (π.χ. logistics) ως προς τα εν λόγω δεδομένα. Τα πορίσματα της Επιτροπής θα πρέπει να τίθενται σε διαβούλευση και να εφαρμόζονται μόνο μετά από την θετική αποδοχή των μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας.

Οι παραπάνω προτάσεις, χρειάζεται να εκτιμηθούν από την Διοίκηση της Ανώτατης Σχολής Καλών Τεχνών, που διαθέτει όλα τα δεδομένα των συνθηκών λειτουργίας του Πανεπιστημιακού Ιδρύματος (πολλά από τα οποία είναι μεταβαλλόμενα λόγω των εξωτερικών συνθηκών που επιδρούν), προκειμένου να επιλέξει και να θέσει τις κατάλληλες προτεραιότητες εφαρμογής και υλοποίησης.

Αθήνα, 29 Μαΐου 2015



Εξωτερικός Αξιολογητής:

ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ, ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών,

Πανεπιστήμιο Αιγαίου

*Τ. Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού
Πανεπιστημίου Αιγαίου [2010-2014]*

adimitr@aegean.gr www.ltee.gr/adimitr