

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Η Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών προσπαθώντας να βελτιώσει τη λειτουργία της, παρέχει τη δυνατότητα έκφρασης τυχόν παραπόνων και παρατηρήσεων που άπτονται της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών και της γενικότερης εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων με το Ίδρυμα (π.χ. διοικητικές υπηρεσίες, υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας, ακαδημαϊκά Τμήματα).

Παρακαλούμε να διατυπώσετε με σαφήνεια και συντομία το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε ή το παράπονό σας σχετικά με τις προαναφερόμενες προσφερόμενες υπηρεσίες της ΑΣΚΤ (εκπαιδευτικές ή διοικητικές).

**ΠΡΟΣ
ΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ
ΕΝΤΑΥΘΑ**

**ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ
ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ**

Αριθ. πρωτ.

Παρελήφθη στις

Στοιχεία αιτούντος

ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΟΝΟΜΑ:

ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΕΡΑ:

Διεύθυνση αιτούντος

ΟΔΟΣ & ΑΡΙΘΜΟΣ:

ΠΟΛΗ: ΤΑΧ. ΚΩΔΙΚΑΣ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:..... (Κινητό) :

.....
.....
.....
.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ειδικότερα, αναφερθείτε στο αν έχετε απευθυνθεί και σε άλλες αρχές/υπηρεσίες για την επίλυση του προβλήματός σας:

.....

.....

.....

.....

.....

Προϋποθέσεις υποβολής της αναφοράς

Η υποβολή της αίτησης παραπόνου προς την ΑΣΚΤ δεν αναστέλλει τις τυχόν εκ του νόμου προβλεπόμενες προθεσμίες για την υποβολή ενστάσεων στα

αρμόδια διοικητικά όργανα ή την άσκηση ενδίκων μέσων και βοηθημάτων ενώπιον των Δικαστηρίων.

Η ΑΣΚΤ είναι αναρμόδια να διερευνήσει υπόθεση που έχει αχθεί με πρωτοβουλία οποιουδήποτε εμπλεκόμενου, ενώπιον Δικαστηρίου.

Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η ΑΣΚΤ, Πατησίων 42, 106 82 Αθήνα.

Η ΑΣΚΤ επεξεργάζεται τα δεδομένα που γνωστοποιείται κατά την υποβολή της αίτησης παραπόνου, όπως ενδεικτικά: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμό ταυτότητας, αριθμό διαβατηρίου, Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ), φύλο, επάγγελμα, διεύθυνση και αριθμό τηλεφώνου οικίας, αριθμό τηλεφώνου εργασίας, αριθμό κινητού τηλεφώνου, αριθμό τηλεομοιοτυπίας (φαξ), ηλεκτρονική διεύθυνση (email) ή/και όποιο άλλο στοιχείο κρίνεται απαραίτητο για τη διερεύνηση της αίτησης παραπόνου σας και την άσκηση των αρμοδιοτήτων της ΑΣΚΤ. Ενδέχεται δε, να συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν από άλλες δημόσιες αρχές ή οργανισμούς στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων απαιτείται για την άσκηση των εκ του νόμου οριζόμενων αρμοδιοτήτων της ΑΣΚΤ και την εκπλήρωση καθήκοντος προς διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος. Η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ενδεικτικά η επεξεργασία δεδομένων που αφορούν στην υγεία, γίνεται είτε κατόπιν οικειοθελούς δημοσιοποίησης αυτών από εσάς στην ΑΣΚΤ, είτε κατά την εκπλήρωση καθήκοντος με βάση το Εθνικό, το Ενωσιακό ή το Διεθνές Δίκαιο.

Η ΑΣΚΤ δεν αποκαλύπτει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, εκτός από αυτούς που νομίμως προβλέπεται. Σε περίπτωση που στην αίτηση παραπόνου σας υπάρχει καταγγελλόμενος τρίτος, μπορεί και αυτός να λάβει γνώση της καταγγελίας σας και των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν δεν επιθυμείτε προσωπικά σας δεδομένα να γνωστοποιηθούν στον καταγγελλόμενο, θα πρέπει να αναφέρετε, τεκμηριώσετε και εξηγήσετε τους λόγους για τους οποίους δεν επιθυμείτε να γνωστοποιηθούν τα συγκεκριμένα προσωπικά σας δεδομένα στον καταγγελλόμενο και η ΑΣΚΤ, κατόπιν επικοινωνίας μαζί σας θα αποφασίσει σχετικά. Η πρόσβαση τρίτων στα έγγραφα της υπόθεσης διέπεται από την ελληνική νομοθεσία για την πρόσβαση στα δημόσια έγγραφα. Επίσης, είναι δυνατή η τήρηση ανωνυμίας, αν το ζητήσετε εγγράφως και εφόσον η διερεύνηση της αναφοράς είναι δυνατή χωρίς ανακοίνωση των προσωπικών σας στοιχείων στην αρμόδια δημόσια υπηρεσία.

Το προσωπικό της ΑΣΚΤ έχει καθήκον εχεμύθειας για έγγραφα και στοιχεία των οποίων λαμβάνει γνώση στο πλαίσιο της έρευνας και χειρισμού αναφορών και είναι απόρρητα σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις ή εξαιρούνται από το δικαίωμα πρόσβασης στα διοικητικά έγγραφα, κατά τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και κάθε άλλη συναφή διάταξη.

Ως υποκείμενο των δεδομένων έχετε δικαίωμα να αιτηθείτε αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και τα οποία επεξεργάζεται η ΑΣΚΤ, να ασκήσετε το δικαίωμα διόρθωσης, περιορισμού και εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων αυτών. Σε περίπτωση υποβολής, εγγράφως, δήλωσης εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, παύει να είναι εφικτή η διαμεσολάβηση της ΑΣΚΤ στην υπόθεσή σας και ο φάκελός τίθεται στο αρχείο.

Εποπτεύουσα Ελληνική Αρχή για την παρακολούθηση εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού και την υποβολή καταγγελιών, σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, έχει οριστεί η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.). (www.dpa.gr, Λ. Κηφισίας αριθμός 13. Τ.Κ. 115 23, Τηλ.: 2106475600, Fax: 2106475628, Email: contact@dpa.gr).

Έλαβα γνώση των παραπάνω όρων.

Αθήνα202...

.....
(Υπογραφή αιτούντος)